

JA バンク・JA ネットバンクを装った フィッシングメール、サイトにご注意ください

令和7年8月25日

現在、JA バンクを装ったフィッシングメールが不特定多数に送付され、偽の JA ネットバンクサイトに誘導するフィッシングメールが以下のとおり確認されております。

確認されているフィッシングメールの件名等は以下のとおりで、本メールと JA バンク（JA・信連・農林中金）は何ら関係ございません。受信された場合は、メールを削除いただき、メールに記載されている URL、不正サイトには、絶対にアクセスしないようご注意ください。

<確認されたフィッシングメールの件名>原文のまま

直近、24～28 事例目のメールが確認されております。

1. 【農業協同組合】振込（出金）、A T Mのご利用（出金）利用停止のお知らせ
2. 【JA ネットバンク】利用停止のお知らせ
3. 【JA ネットバンク】緊急停止のご案内
4. 【JA ネットバンク】お客さま情報等の確認について
5. 【緊急】JA ネットバンク お取引を保留した（必ずご確認ください）
6. 【JA ネットバンク】【重要】お客様の口座が凍結されました
7. 【JA ネットバンク】【重要】お客様の口座がブロックされました
8. お客様情報・取引目的等のご確認
9. 【緊急】【重要】取引を規制いたしました
10. 【JA ネットバンク】お取引目的等確認のお願い
11. ※要返信 登録個人 情報再確認のお願い
12. 【JA ネットバンク】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります
13. 口座所有権の証明（名前、その他個人情報）
14. 【JA バンク】お客様情報・取引目的等のご確認
15. 【J A ネットバンク】お客様の直近の取引における重要な確認について
16. 【緊急情報】お客さま情報・取引目的の確認
17. 【JA バンク】お客様情報・取引目的等のご確認
18. 【J A ネットバンク】お客様の直近の取引における重要な確認について
19. 【緊急情報】お客さま情報・取引目的の確認
20. 【JA バンク】お客様情報・取引目的等のご確認
21. 【JA ネットバンク】お客様の直近の取引における重要な確認について
22. 【緊急情報】お客さま情報・取引目的の確認
23. 【重要】お取引目的等の確認に関するご協力のお願い
24. 【緊急のお知らせ】お客様の資産保護のための本人確認のお願い
25. 【重要】お客様の資産保護のための本人確認のお願い
26. JA ネットバンクより重要なお知らせ（セキュリティ通知）
27. 「本人確認完了で最大 500 ポイント」安全性も、暮らしもアップグレードお手続きで安全を守り、ポイントで毎日をもっと豊かに。
28. 【重要なお知らせ】JA バンク：本人確認のご対応について

不正サイトでは、JA ネットバンクのログイン ID、ログインパスワードおよび口座情報等の入力
が求められます。もし、上記情報やその他認証に必要な情報を入力してしまった場合は、口座残
高全額を不正送金される被害に遭う可能性があります。

万が一不正サイトに口座情報等の情報を入力してしまった場合、速やかにお取引 JA または JA
ネットバンクヘルプデスクあてにご連絡いただき、JA ネットバンクの利用を停止ください。

JA ネットバンクに関するお問い合わせ先

【JA ネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00

<確認されたフィッシングメールの例>



ご本人確認のお願い

平素より、JAネットバンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

近年、口座の不正利用や詐欺的開設といった金融犯罪が全国的に増加しております。特にSNSや不審なWebサイトを通じた悪用事例が多数報告されております。

JAネットバンクでは、すべてのお客さまに対し、継続的なご本人様確認をお願いしております。これは万が一の不正利用を未然に防ぎ、お客さまの大切な資産を保護するための重要な対策です。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※確認の時期はお客さまごとに異なります。

※**2025年8月8日（金）**までに、以下のリンクよりご本人確認をお願いいたします。

ご本人確認はこちら

県下JAバンクでは、このような方法で本人確認をすることはありません。アクセスしないでください。

ご回答完了後は、通常通りログイン・お取引いただけます。

※1日以内に確認が完了しない場合、アカウントのご利用に制限がかかる可能性がございます。

【ご注意】

すでに口座取引に制限がかかっている場合、本手続きを完了しても制限が解除されない場合がございます。

その他の重要な手続きのご案内が表示される場合がございます。必ず画面のご案内をご確認ください。

【お問い合わせ窓口】

JAネットバンク カスタマーサポート

フリーダイヤル： [0120-058-098](tel:0120-058-098)

（受付時間：平日 9:00～17:00）

今後とも、JAネットバンクをよろしくお願い申し上げます。