

## J Aみえなかソーシャルメディアポリシー

令和3年4月1日制定  
(令和8年1月7日最終改定)

### (1) 目的

ソーシャルメディアとはFacebookやInstagram等のSNSに代表される、インターネットを利用し、不特定多数の主に個人が情報を発信または受信することができる媒体のことです。JAみえなか（以下、当JAという）はソーシャルメディアを組合員や地域住民、消費者の皆さまとの大切なコミュニケーションの場であると考えています。

ソーシャルメディアを活用することで、当JAの農業や農畜産物、事業活動やイベント情報等を広く発信していきます。

当JAは社会的責任を担う協同組合組織として、法令および関係規程等を遵守するとともに、以下の基本姿勢を守ってソーシャルメディアを利用します

#### 【基本姿勢】

- ・法令、組織内ルールを遵守します。
- ・誠実な態度でコミュニケーションを行います。
- ・第三者の発言に謙虚に耳を傾けます。
- ・情報の発信にあたっては不特定多数の方が閲覧できる自覚や責任をもち、誤解が生じないよう十分注意します。

### (2) 当JAが運営するソーシャルメディア

当JAが運営するソーシャルメディアは次の通りです。

#### 【Instagram】

- ・JAみえなか公式アカウント (@ja\_mienaka)
- ・JAみえなか郷土資料館【公式】 (@jamiekyodo\_official)
- ・JAみえなかきつする黒部【公式】 (@kissurukurobe)
- ・JAみえなか ぬくいの郷 (@nukui\_mienaka)
- ・JAみえなか あぐりネット【公式】 (@agurinet\_jamienaka)
- ・JAみえなか 女性組織連絡協議会 (@jamienakajoseisoshiki)
- ・JAみえなか 生活センター (@jamienaka\_seikatsuc)

#### 【LINE】

- ・JAみえなか
- ・JAみえなか 年金友の会
- ・JAみえなか あぐりネット

#### 【YouTube】

- ・JAみえなか公式チャンネル (@ja\_mienaka)

#### 【Facebook】

- ・JAみえなか【公式】 (@mienaka\_ja)
- ・JAみえなかきつする黒部【公式】 (@kissurukurobe)

#### (3) ソーシャルメディアの発信内容および更新時間

当JAが運用するソーシャルメディアは以下の「主な発信内容」を不定期に更新します。また、更新については原則、当JAの営業時間である8時45分から17時00分の間（土曜日、日曜日、祝日及び年末年始除く ※直売所は土日祝限らず定休日除く）に行います。ただし、即時性が求められる情報の発信についてはこの限りではありません。

#### 【主な発信内容】

- ・当JA管内の農業、農畜産物に関する情報
  - ・当JAの事業活動、イベントに関する情報
  - ・当JAの商品、サービスに関する情報
  - ・当JAの組合員組織に関する情報
  - ・JAグループに関する情報
- など

#### (4) 著作権

当JAが運用するソーシャルメディアに記載している情報（文章及び写真、イラスト等）に関する著作権は、原則として当JAに帰属します。また、一部の画像等の著作権は、当JA以外の原著作者が所有しています。

これらの情報を「私的使用のための複製」等、著作権法上認められた範囲を超えて、当JAや原著作者に無断で使用、複製、転載、販売、印刷等を行うことはできません。

#### (5) 当JAが運用するソーシャルメディアをご利用いただく皆さまへ

- ・当JAが運用する公式アカウントについて寄せられるコメントについて、基本的に返信はいたしません。あらかじめご了承ください。お問い合わせについては当JA公式Webサイトのお問い合わせフォーム (<https://www.ja-mienaka.or.jp/contact/>) をご利用ください。
- ・当JAのソーシャルメディアから発信する情報には細心の注意を払っていますが、当JAのソーシャルメディアにおける情報発信すべてが、当JAの公式発表・見解を必ずしも表

しているものではありません。正式な発表に関しては、当JA公式Webサイト、およびニュースリリースなどにてご確認ください。

- ・当JAが運用するソーシャルメディアにおいて、次に掲げる行為はご遠慮ください。利用者の行為が次の項目に該当すると判断した場合には、利用者に事前に何ら通知することなく、コメントの削除等、必要な措置を取ることができるものとします。

<禁止事項>

- ・当JA、JAグループ、他の利用者または、第三者に対する誹謗中傷行為や不利益を与える行為。
- ・公序良俗、法令等に違反する行為、または、違反する恐れのある行為
- ・虚偽や事実と異なる情報や、不確かな情報等を掲載する行為
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的にコメントやURLを掲載すること
- ・他のウェブサイトへの誘導をはかる行為
- ・有害なプログラム（コンピューターウィルス）等を送信することにより通信機器の機能を妨害したり、情報を引き出したり、他者のアクセスを妨害したりする行為
- ・その他、当JAが不適当と判断した行為

(6) 免責事項

- ・当JAが運用するソーシャルメディアからのリンク等により、他者が運営するWEBサイト等へ移動後に生じたトラブルについて、当JAは一切の責任を負いません。
- ・当JAが運用するソーシャルメディアを利用して当JAが発信した情報は発信時点のものであり、時間・状況の変化により変更されることがあります。あらかじめご了承願います。
- ・本ソーシャルメディアポリシーは、予告なく変更する場合があります。